

Diplomuddannelsen i ledelse (DIL)

Det personlige lederskab og forandring

Ledelseskraft og resiliens: Rollen som velfærdsorienteret kommunal effekt/værdileder.

Obligatorisk modul, 10 ECTS-point

Fagligt indhold og læringstemaer
<ul style="list-style-type: none"> • Værdiskabende kommunikation i offentlig ledelse med fokus på bl.a. kommunikation til forandringsprocesser i kommunal kontekst i lyset af lederens aktuelle kommunikative udfordringer. • Lederskabelse og strategisk selvledelse i den kommunale organisation med fokus på lederens bevidsthed om egen kommunikation og udvikling af denne. • Kommunikationsteorier og kommunikationsforståelse i kommunal ledelse og de forskellige kommunale domæner for at træne situationsbestemt kommunikation. • Narrativ ledelse som et værktøj i den offentlige sektor til anvendelse i bl.a. forandringer, samskabelse, teamledelse. • Positioner i det polyfone lederskab og skabelse af autoritet med fokus på bl.a. paradoksledelse og ny syntese. • Lederens personlighed og den emotionelle intelligens i handlerummet mellem pligt og mulighed med udgangspunkt i hver ledes kommunes værdier og omsætning af disse til værktøjer. • Hjælpesamtaler, coaching, anerkendelse og værdsættelse i det kommunale lederskab med bl.a. fokus på anerkendende kommunikative tilgang. • Det filosofiske og etiske lederskab i det offentlige krydspres, hvor den enkelte leder bliver klogere på egne tænke- og handlemønstre som afsæt for lederens personlige kommunikation i fx forandringssituationer.
Særligt udvalgte læringsaktiviteter i modulet
<p>Ved modulstart lægges op til organisering i studiegrupper (læringsteams), hvor der er mulighed for at samarbejde om modulets centrale temaer relateret til eget offentlige lederskab og praksis og for at arbejde med læringslog/portfolio. Der fokuseres på samskabelse og fælles læring i vekselvirkning med konsultativ vejledning i en offentlig kontekst.</p> <p>Hver uddannelsesdag lægger op til træning/undersøgelse i praksis frem til næste uddannelsesdag, hvor der den efterfølgende uddannelsesdag følges op og reflekteres over erfaringerne og prøvehandlinger fra egen kommunal kontekst.</p> <p>Den enkelte uddannelsesdag tilrettelægges med oplæg fra underviser, refleksion, holddiskussioner, gruppedrøftelser, cases mv. Inddragelse af problemstillinger fra den studerendes egen praksis er en vigtig del af forløbet.</p> <p>Som en ekstra formidlingsservice udarbejdes der til hver undervisningsgang en eller flere læringsvideoer, hvor grundstoffet til dagens tema gennemgås med slides som illustration af de</p>

vigtigste pointer for dagen. Læringsvideoerne kan også anvendes af læringsgrupperne, når disse mødes fysisk eller virtuelt til refleksion mellem undervisningsgangene.

Efter hver uddannelsesdag udarbejdes et skriftligt produkt i form af en læringslog/portfolio af hensyn til forankring af læring og til brug ved den mundtlige eksamen. Der tilbydes løbende vejledning i forhold til dette.

Særligt udvalgte læringsaktiviteter:

- Indledende læringsvideo.
- Rollen som helhedsorienteret effektleder i kommunal praksis.
- Projekt-procesdrøftelser. Deltagernes arbejde med eget personlige ledelsesgrundlag jf. Ledelseskommisionen ud fra eget indsatsområde/daglige opgaver.
- Asynkrone digitale læringsrum. Det dynamiske ledelsesbegreb.
- Sparring i læringsteams. Ledelseskommunikation og ledelse i de syv kommuner ud fra aktuelle dagsordener. Walk & talk og værktøjer indgår. Facilitering af kommunikationsprocesser.
- Teachback. Praksisnær case fra de syv kommuner om forandringskommunikation, der øger effekten. Læringsteams arbejder videre med praksisfortællinger og metodeforståelse.
- Prøvehandlinger/eksperimenter i egen praksis. Forandringskommunikation og ledelse, der styrker effekt/værdi for borgere/brugere.
- Løbende feedback på nedslag i portfolio (læringslog)
- Hjemmeopgaver i prøvehandlinger hvor metoder omsættes i praksis
- Lærings samtale. Systematisk opfølgning på lederens udviklingsrejse og resultater.

Udvalgte lærings- og kompetencemål

Modulet medvirker til at skærpe den studerendes bevidsthed om, hvordan egen kommunikation kan være med til at håndtere ledelsesfaglige dilemmaer og paradokser, der opstår i forbindelse med beslutningstagen i en kommunalpolitisk organisation med mange hensyn. Den professionelle leder skal evne at være brobygger og formidler mellem interessenter, medarbejdere og organisation.

Værdigrundlag, etik og lederkodeks m.v. for en kommune indgår i arbejdet med den ledelsesmæssige kompetenceudvikling for hver enkelt leder.

- Udvikle ledelsesidentitet og praktisere personligt og fagligt lederskab professionelt gennem refleksion, kommunikation og handlekraft i forhold til de syv kommuners behov og opgaveløsning.
- Håndtere komplekse ledelsesmæssige problemstillinger og forandringer i et helhedsorienteret perspektiv under iagttagelse af egne værdier og etik i det personlige lederskab.
- Vurdere og anvende kommunikative metoder til at skabe mening og legitimitet og udvikle følgeskab i forhold til rammer, vilkår og ledelsesmæssige beslutninger i kommunal praksis.
- Udvikle egen kommunikativ og refleksiv ledelsespraksis i forhold til interne og eksterne relationer og interessenter i de syv kommuners kommunale praksis.