

Diplomuddannelsen i ledelse (DIL)

Forandringsledelse

Ledelse af værdiskabende og borgerfokuserede forandringsprocesser med særligt fokus på digital transformation.

Valgmodul, 5 ECTS-point

Fagligt indhold og læringstemaer

Kunne igangsætte, lede og gennemføre organisatoriske forandringsprocesser med særligt fokus på digital transformation i sin kommunale praksis med fokus på medarbejder- og borgerinddragelse.

- **Forandringsledelse i den kommunale sektor – med særligt fokus på digital transformation**
Opnå viden om design og proces samt forandringsledelse i den kommunale organisation'
 - Tilgange og dimensioner i forandringsprocesser i den kommunale organisation.
 - Introduktion til og rammesætning af digitale indsatser og teknologier med udgangspunkt i kommunernes aktuelle strategier for digitalisering
 - Den fagprofessionelles forandrede rolle i samspil med teknologien og borgerens rolle som modtager af digitale velfærdsløsninger
 - Interessevaretagelse og ejerskab til proces, produkt og slutresultater for brugere og borgerne.
- **Drivkræfter for forandring – herunder særligt fokus på digital forandring i en kommunal kontekst**
Få indsigt i forandringsprocesser og oplevet mening med forandringer herunder modstand mod forandringer og kompleksitet i forandringsprocesser, særligt i forbindelse med digitalisering.
 - Borger- og medarbejderinvolvering i forandringsprocesser mhp. øget ejerskab og ønskværdige fremtidsscenerier i robuste forandringer.
 - Borgere, medarbejdere, ledere og andre kommunale interessenter som forandringsagenter og som medspillere og modspiller i kommunale forandringsprocesser. Forandringsspiraler i borgerfokuserede forandringsprojekter.
 - Udvikling af læringsfællesskaber mhp. øget borgerfokus gennem effekt, værdi og kvalitet og inddragelse.
- **Kommunikationens og forskellige kommunikationsformers betydning for arbejdet med forandringer og digital transformation**
Opnå færdigheder i ledelse og kommunikation af forandringer i den kommunale kompleksitet
 - Aktøranalyser og beslutningskompetence i komplekse forandringsprocesser med borgere, medarbejdere og andre kommunale aktører som væsentlige interessenter.
 - Etik, gevinstrealisering, kulturforandring i forbindelse med digitalisering
 - Konkret arbejde med narrative handlingsorienterede samtaler i egne projekter.
 - Arbejde med forandringsprojekt, kommunikationsstrategier, samt træning i ekstern kommunikation og formidling af projektets budskaber. Kommunikations-SWOT og kommunikationsplaner i borgerfokuserede projekter mhp. digital transformation.
- **Procesledelse af forandringsprocesser i den kommunale organisation**
Opnå indsigt i, hvordan og i hvilket omfang man kan arbejde med strategier i forbindelse med forandringer og digital transformation i den offentlige organisation.
 - Proceslederrollens indhold, interventionsmetoder, dilemmaer og etik i forhold til

forandringsprocesser, herunder arbejde med digitale processer og teknologi.

- Handlekraft og værktøjer for procesledelse, fra vision i projekt til realisering i projekt, teknikker og kreative metoder. Sensemaking og facilitering af forandringsprocesser.
- Lederen som digital forandringsagent ift. kerneopgaven. Ledelse via inspiration og ledelse som improvisation i tværprofessionelt samarbejde og samskabelsesprocesser. Inkrementelle og transformative forandringsprocesser i det konkrete action learning projekt.

Særligt udvalgte læringsaktiviteter i modulet

- Asynkrone digitale læringsrum.
- Aktionslæring med fokus på digital transformation i lederens hverdag og kerneopgave, herunder konkret erfaringsudvikling i egen praksis med anvendelse i teknologierne
- Sparring i læringsteams. Ledelseskommunikation og ledelse i de syv kommuner ud fra aktuelle dagsordener.
- Facilitering af kommunikationsprocesser.
- Teachback. Praksisnær case fra de syv kommuner om forandringskommunikation, der øger effekten. Læringsteams arbejder videre med praksisfortællinger og metodeforståelse.
- Prøvehandlinger/eksperimenter i egen praksis. Forandringskommunikation og ledelse, der styrker effekt/værdi for borgere/brugere.

Udvalgte lærings- og kompetencemål

- Få indsigt i forandringsprocesser som kan bidrage til realisering af overordnede kommunale visioner om digital transformation og bevidsthed om styringsparadigmer, velfærdspolitikker og moderniseringsstrategier i den offentlige sektor.
- Kunne reflektere over problemstillinger fra egen kommunal praksis særligt ift. ledelse af digitale processer samt begrunde og udvælge relevante løsningsmodeller/-teorier hertil.
- Kan foretage kvalificeret vurdering af, hvilke teknologier og løsningsmodeller der er velegnede til lederens egen kommunale praksis.
- Kan identificere behov for og igangsætte organisatorisk kompetenceudvikling blandt bl.a. medarbejderne for at sikre vellyt implementering og teknologi anvendelse.
- Få kompetencer til selvstændigt at indgå i faglige, tværfaglige og tværgående samarbejde om gennemførelse af forandringsprocesser i egen organisation og udvikle forandringsprocesser mhp. øget effekt, værdi og kvalitet for borgere og interessenter