

## Diplomuddannelsen i ledelse (DIL)

### Ledelse af medarbejdere og faglig udvikling

Faglig ledelse og operationel kapacitet: Servicekraft og velfærd gennem mobilisering, trimning og kompetenceudvikling

Obligatorisk modul, 10 ECTS-point

Fagligt indhold og læringstemaer
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faglig ledelse der skaber operationel kapacitet med mere velfærd for færre ressourcer gennem mobilisering og ”trimning” af egen organisation, herunder digital transformation.</li> <li>• Servicekraft: Effekt og værdi for borgerne gennem ledelse af kerneopgaven i de syv kommuner i samspil med medarbejdernes trivsel og faglige udvikling.</li> <li>• Specialistkraft: Ledelseskompetencer i inddragelse af særlige nøglemedarbejdere og specialister, herunder ”inbetweeners”, der får øget betydning.</li> <li>• Ledelse af det tværprofessionelle samarbejde og relationelle samspil i løsningen af kerneopgaven og effektskabelse for borgeren med særlig fokus på de asymmetriske relationer mellem leder/medarbejder, leder/team og medarbejder/borger.</li> <li>• Ledelse af den attraktive arbejdsplads: Trivsel, arbejdsmiljø, samarbejde og fastholdelse af medarbejdere gennem udvikling af relationel kapacitet og social kapital under vilkår med mangel på arbejdskraft, medarbejders øgede mobilitet, hybride ansættelsesformer, øget hjemmearbejde og distanceledelse.</li> <li>• Rekruttering og onboarding af attraktive og kompetente medarbejdere i forhold til det borgerrettede kerneformål.</li> <li>• Ledelse af læring og kompetenceudvikling i organisationen (eksempelvis inden for velfærdsteknologi i kommunal pleje og omsorg) med henblik på at sikre bæredygtighed og effekt for borgerne, samtidig med at der skabes innovation og udvikling under hensyntagen til kommunernes mål og strategier.</li> <li>• Tillidsbaseret og modig ledelse af medarbejdere og team, hvor etablering af stærke relationer og dristige valg i svære medarbejder- og borgersituationer er i fokus for at øge kvaliteten i velfærden for borgerne under trivslen for medarbejderne med et konstant ressourcefokus.</li> </ul>
Særligt udvalgte læringsaktiviteter i modulet
<p>De studerende organiseres i studiegrupper ved modulets start. Her er der mulighed for at samarbejde om modulets centrale temaer og emner relateret til egen praksis og kommunal ledelse generelt.</p> <p>Den enkelte uddannelsesdag tilrettelægges med oplæg fra underviser, refleksion, holddiskussioner, gruppedrøftelser, cases mv. Inddragelse af problemstillinger fra den studerendes egen praksis er en vigtig del af forløbet. Hver uddannelsesdag lægger op til træning/undersøgelse i praksis og sådan, at der den efterfølgende uddannelsesdag følges op og reflekteres over erfaringerne og prøvehandlinger fra egen kommunal kontekst.</p>

Som en ekstra formidlingservice udarbejdes der til hver undervisningsgang en eller flere læringsvideoer, hvor grundstoffet til dagens tema gennemgås med, slides som illustration af de vigtigste pointer for dagen. Læringsvideoerne kan også anvendes af læringsgrupperne, når disse mødes fysisk eller virtuelt til refleksion mellem studiedagene.

Særligt udvalgte læringsaktiviteter:

- Vekselvirkning mellem fysisk undervisning og virtuel undervisning
- Læringsvideoer udarbejdet af underviseren til brug før og efter undervisningen
- Hjemmeopgaver med prøvehandling mellem studiedagene, der involverer den lederstuderendes egen organisation, medarbejdere, borgere, virksomheder, egen leder, sideordnede lederkolleger
- Regelmæssig feedback på prøvehandling i studiegrupperne på og mellem undervisningsdagene. Sparring med vejleder og de studerende.
- Refleksionsøvelser i løbet af studiedagene f.eks. med inddragelse af reflekterende team.
- Diskussioner og dialoger i læringsteams på og mellem undervisningsdagene
- Virtuel vejledning og feedback 1:1 og i læringsteams.

#### **Udvalgte lærings- og kompetencemål**

- Arbejde reflekteret med samspillet og relationerne mellem ledelse, organisation, medarbejdere og borgere med henblik på at udøve værdiskabende kommunal ledelse med et borgerrettet fokus på værdi og effekt
- Identificere behov for at udvikle ledere og medarbejdere fagligt for at kunne lykkes med udviklingen af egen organisation
- Udvikle ledere og medarbejders faglighed gennem planlagt kompetenceudvikling i forhold til kommunale politikker og administrative planer
- Styrke tværoorganisatoriske samarbejder i spændingsfeltet mellem faglighed, budgetter og borgerønsker