

Diplomuddannelsen i ledelse (DIL)

Ledelse og coaching

Dialogiske kompetencer i relation til medarbejdere, borgere og samarbejde på tværs

Valgmodul, 5 ECTS-point

Fagligt indhold og læringstemaer

- Den kommunale leders grundpositioner i coaching. Hjælpekunst som basis for ledelsescoaching i en kommunal kontekst. Aktiv lytning og spørgekompetencer ses som nøglepositioner i coaching.
 - Grundbegreber i coaching. Hvordan og hvorfor virker coaching i forhold til arbejdet med borgerfokus?
 - Coaching og den menneskelige hjerne.
 - Lederens grundlæggende positioner i coaching og indledende om coachingmodeller.
- Brugen af coaching og iscenesættelse af samtaler i den kommunale organisation. Målet er at få et teoretisk og praktisk kendskab til coaching på jobbet og en bevidsthed om dialogen som udviklings- og handlekraft i den offentlige organisation.
 - Coachingværktøjer, coaching teknikker og coachingmodeller.
 - Cirkulære og reflektive spørgsmålstyper.
 - Coaching som individuelt udviklingsværktøj i forhold til borgerfokus og samskabende opgaveløsning.
 - Lederen som coach og coaching i forhold til den kommunale opgaveløsning.
 - Øvelse i brug af forskellige modeller i coaching.
- Coaching i den kommunale kontekst – kerneopgaven, resultater og effekt. Målet er at opnå indsigt i forskellige coachingretninger og omsætte disse til ledelsesbaseret strategisk samtalekunst.
 - Den gode coach - Ethiske regler og praktiske overvejelser. Feedback og feedforward i coaching.
 - Valg om anvendelse af coaching ift. kommunal opgaveløsning.
 - Magt, etik og relationer ved coaching i offentlige organisationer.
 - Metoder og modeller fortsat. Coaching og fastsættelse af mål. Målbaseret coaching.
 - Introduktion til NLP, systemisk coaching, kognitiv coaching og narrativ coaching.
- Coaching - læring og udvikling for lederen i en kommunal sammenhæng. Målet er at opnå indsigt i den anerkendende del af coachingen og at kunne se ledelsesbaseret coaching som et resourcesyn i egen organisation
 - Aktiv anerkendende lytning og betydningen heraf.
 - Coaching - Lærings- og kommunikationsdomæner
 - Sammenstilling af de forskellige coachingmodeller og forståelse af opbygningen af disse.
 - Lederens fremadrettede brug af coaching i egen organisation.
 - Coachingøvelser og kritisk refleksion. Det kritiske blik på coaching i en kommunal organisation.

Særligt udvalgte læringsaktiviteter i modulet

- Læringsvideoer til brug før og efter undervisningen
- Hjemmeopgaver i prøvehandling hvor coachingmetoder omsættes i praksis
- Feedback på prøvehandling gennem samtaler og skriftlig vejledning
- Løbende feedback på egne prøvehandling med brug af coaching
- Coachingøvelser i løbet af undervisningsdagene med inddragelse af reflekterende team
- Diskussioner og dialoger i læringsteams mellem undervisningsgangene
- Virtuel vejledning i læringsteams efterfulgt af skriftlig mailvejledning

Udvalgte lærings- og kompetencemål

Målet er at lederne skal kunne udøve ledelsesmæssig coaching i en forståelse af at coachingteknologien skal respektere fokuspersonen og lederen også i en god balance skal holde lederkasketten på. Vi arbejder med lederens forståelse af magt i kommunikation og magt i spørgeteknikker, således at lederen får en stærk forståelse af de ledelsesetiske aspekter i brugen af coaching i organisationer.

- At opnå indsigt i forskellige tænkninger, teorier og metoder i coaching, således at lederen bliver i stand til at vælge og begrunde anvendelse af coaching i egen organisation i forhold til organisationens opgaveløsning.
- At udvikle viden og færdigheder i ledelsesbaseret coaching i forhold til arbejdet med kerneopgaven. Den særlige magtrelation mellem leder og medarbejder, og dermed hvornår og hvordan lederen kan coache og hvornår ikke, vil blive behandlet i praksis og teori.
- At opnå indsigt i praktisk iscenesættelse af coaching i relation til grupper, teams og enkeltpersoner, særligt med fokus på effekt, værdi og kvalitet for medarbejderne og borgerne