

Anvendelse af selvevalueringsguide i "Den motiverende Samtale"

Selvevalueringsguiden er udarbejdet i et samarbejdsprojekt mellem University College Lillebælt, Faaborg-Midtfyns Kommune, Projekt Forløbspartner i Langeland og Svendborg, Forebyggelsescentret Langeland og CAST, Syddansk Universitet.

"Den motiverende samtale" er en samtalemethode, som er internationalt bredt anvendt. Der er evidens for at "Den motiverende samtale" har en positiv betydning for ændring af sundhedsadfærd¹. "Den motiverende samtale" karakteriseres som en borger-/patientcentreret vejledning som har til formål at understøtte valg og ressourcer. Der er således god grund til at styrke sundhedspersonale i at flytte sig fra at være rådgivende til at føre motiverende samtaler. Personalets kontinuerlige kompetenceudvikling på dette område har derfor betydning for sundhedsfremmende og forebyggende tiltag i kommuner og organisationer. I et udviklingsperspektiv er det relevant at understøtte denne kompetenceudvikling gennem selvevalueringer som fremmer personalets refleksioner over gennemførte motiverende samtaler. Kompetenceudvikling forstås her som evnen til at udvikle den personlige og selvstændige udvikling af viden og færdigheder i konkrete arbejdsmæssige sammenhænge.

Formålet med brug af selvevalueringsguiden er at vurdere og udvikle egen praksis i "Den motiverende samtale". Selvevalueringsguiden består af:

- beskrivelse af baggrunden for "Den motiverende samtale"
- scoring af centrale indikatorer fra "Den motiverende samtale"
- refleksioner over indre og ydre forhold
- vurdering af muligheder for forbedring og selvudvikling i varetagelse af "Den motiverende samtale"

Samlet set leder selvevalueringsguiden gennem en proces med beskrivelse, vurdering og refleksion førende til selvformulering af udviklingsområder.

Forslag til anvendelsesmuligheder

Individuel kompetenceudvikling

Selvevalueringsguiden kan anvendes til individuel kompetenceudvikling hvor den enkelte medarbejder selvstændigt gennemfører selvevaluering i udøvelse af "Den motiverende samtale". Denne form er selvstyret,

¹ Rubak, Sune m.fl.: Den motiverende Samtale. Systematisk oversigtsartikel og metaanalyse. Månedsskrift for praktisk lægegerning. Jan.2006,84:side 81-95

ressourcebesparende og sikrer at medarbejderen vurderer og udvikler egen praksis i forhold til guidens områder.

Individuelle selvevalueringer kan med fordel forankres i grupper hvorved den enkelte medarbejders processer og udbytte kvalificeres gennem samspil med andre udøvere af "Den motiverende samtale". På denne vis fremmes både motivation og udbytte. Endvidere vil gruppeprocesserne understøtte udvikling af fælles sprog og fælles praksis.

Strategisk kompetenceudvikling

Kompetenceudviklingen tilrettelægges og fokuseres så den understøtter organisationens overordnede strategier og politikker. Strategisk kompetenceudvikling kan forankres ved Medarbejder Udviklingssamtaler og kombineres med udvikling af praksisnære kompetenceprofiler. Grundprincippet er at organisationen tilrettelægger strategier for at fremme udvikling af ønskede kompetencer. F.eks. kompetencer i "Den motiverende samtale". Selvevalueringsguiden kan være et redskab i sådanne organisatoriske strategier.

Kvalitetsudvikling

Ifølge Sundhedsloven skal kommunerne sikre kvalitetsudviklingen af deres ydelser. Selvevaluering af "Den motiverende samtale" kan indgå som element af kvalitetsudviklingen. Efterfølgende kan selvevalueringsguiden anvendes som element i kvalitetsforbedring. Dette kan foregå som led i ovenstående strategiske kompetenceudvikling.

Læring og kompetenceudvikling i uddannelsesmæssige sammenhænge

På kurser og i uddannelsesforløb er selvevalueringsguiden anvendelig som redskab og struktur i bearbejdning af øvelseserfaringer. Guiden er ligeledes anvendelig i erfaringsopsamling efter praktisering af "Den motiverende samtale" i brugerkontekst.

Selvevalueringsguiden er udviklet af:

Anne Højmark Jensen, Det mobile sundhedscenter Fåborg-Midtfyn Kommune

Vivi Brandt Rasmussen, Projektkoordinator, Projekt Forløbspartner i Langeland og Svendborg kommune

Inger Stenstrøm Rasmussen, Forebyggelsescentret Langeland Kommune

Rene Eigil Tækker Clausen, Forebyggelsescentret Langeland Kommune

Mette Birk-Olsen, CAST, Syddansk Universitet (*frem til medio april 2008*)

Anita Lunde, CAST, Syddansk Universitet

Karla Douw, CAST, Syddansk Universitet (*fra august 2008*)

Kim Koldby, Efter- og videreuddannelsen, Sundhedsafdelingen, University College Lillebælt

Dorte Nielsen, Videncenter for Rehabilitering og Fysisk aktivitet og Videncenter for Sundhedsfremme og Forebyggelse, University College Lillebælt