



Eksamenskatalog for  
professionsbachelor i  
International Hospitality  
Management  
Odense

Gyldigt fra  
september  
2017

## INDHOLD

1. Indledning .....	2
2. Beskrivelse af obligatoriske læringsaktiviteter .....	2
3. Overblik over eksaminer fordelt på semestre.....	2
4. Beskrivelser af afprøvning af uddannelseselementer – de enkelte eksaminer ....	0

## 1. Indledning

Dette katalog er yderligere retningslinjer om studieaktiviteter og eksamensbeskrivelser. Disse er et supplement til den gældende studieordning for Professionsbachelor i International Hospitality Management på Erhvervsakademiet Lillebælt.

For regler om plagiat, dispensation, etc. henvises til eksamensreglementet.

## 2. Beskrivelse af obligatoriske læringsaktiviteter

Som det også er beskrevet i studieordningen, er det et krav på flere uddannelseselementer, at den studerende skal have godkendt en række obligatoriske læringsaktiviteter, for at kunne gå til eksamen. De obligatoriske læringsaktiviteter varierer fra uddannelseselement til uddannelseselement og kan eksempelvis bestå i en kombination af præsentationer og afleveringer.

Der henvises til fagundervisernes lektionsplaner

### 3. Overblik over eksaminer fordelt på semestre

De studerende afprøves i uddannelseselementerne gennem et antal prøver, der er fastlagt af udbyderinstitutionerne i fællesskab. For professionsbacheloruddannelsen er der tale om følgende eksaminer, der alle vil fremgå med en karakter på eksamensbeviset.

Semester	Prøvens navn (intern/ekstern)	Uddannelseselement	Anføres på eksamensbevis (vægt)	ECTS
1.	Videnskabsteori (intern)	- Videnskabsteori	7-trinsskala karakter (1)	5
	Økonomi (intern)	- Økonomi	7-trinsskala karakter (2)	15
	Kultur & Gæsteforståelse (ekstern)	- Kulturbegrebet og hospitality-erhvervet - Gæste/kunderelationer - Organisationskultur - Forhandlingsteknik	7-trinsskala karakter (2)	10
2.	Valgfagseksamen (intern)	Valgfag	7-trinsskala karakter (1)	5
	Ledelse (intern)	- Organisationsstrukturer - HR/kompetenceudvikling - Lederskab - Personalejura	7-trinsskala karakter (2)	15
	Strategi (ekstern)	- Strategisk analyse - Strategi, koncept og produktudvikling - Strategisk implementering	7-trinsskala karakter (2)	10
3.	Praktikeksamen (intern)	Praktikforløb	7-trinsskala karakter (1)	15
	Bachelorprojekt (ekstern)	Bachelorprojekt	7-trinsskala karakter (4)	15

## 4. Beskrivelser af afprøvning af uddannelseselementer – de enkelte eksaminer

Videnskabsteori	5 ECTS	Intern prøve
<b>Tidsmæssig placering:</b> Medio 1. semester		
<p><b>Form:</b> Aflevering af skriftlig opgave, der vha. videnskabsteoretisk analyse afdækker relevante holdninger og synspunkter i forhold til et valgt problemkompleks. Synopsis danner basis for den mundtlige gruppeeksamen med opponenter.</p>		
<p><b>Beskrivelse af eksamensform:</b> Eksamen tager udgangspunkt i praktisk anvendelse af fagets teorier og metode. Den studerende udarbejder i grupper af 3-5 studerende et skriftligt projekt, der danner grundlag for den mundtlige eksamen.</p> <p>Efter aflevering af projektet skal gruppen udarbejde et opponenteroplæg til en af de andre grupper. Underviseren tildeler opponenter. Opponentoplægget skal afleveres inden den mundtlige eksamen og skal danne baggrund for denne. Den mundtlige eksamen faciliteres af opponentergruppen</p> <p>Deltagelse i eksamen omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aflevering af et skriftligt projekt af maksimum 24.000 anslag inkl. mellemrum men eksklusive bilag. Opgaver under 18.000 anslag modtages IKKE til bedømmelse.</li> <li>• Udarbejdelse og aflevering af opponenteroplæg</li> <li>• Forsvar af eget projekt ved mundtlig gruppeeksamen</li> </ul> <p>Den mundtlige eksamen varer 60 minutter. Opponentgruppen har de første 40 minutter, hvorefter underviseren har 10 minutter til uddybende spørgsmål. De sidste 10 minutter bruges til votering og feedback.</p> <p>Karakteren er baseret på både det skriftlige arbejde, opponenteroplægget og den mundtlige præstation.</p>		
<p><b>Bedømmelse:</b> Individuel karakter på baggrund af 7-trinsskala bedømmelse (vægt 1)</p>		
<p><b>Adgangsgrundlag:</b></p>		
<p><b>Konsekvenser af manglende beståelse:</b> Består den ordinære eksamen ikke, skal den studerende deltage i reeksamen.</p>		

Reeksamen for studerende, der afleverede projekt ved den ordinære eksamen:

- Mundtlig individuel eksamen med udgangspunkt i projektet, der blev afleveret ved den ordinære eksamen – 7 minutters præsentation og 10 minutters diskussion

Reeksamen for studerende, der ikke afleverede projekt ved den ordinære eksamen:

- Hvis der er 2 eller flere grupper, der skal til reeksamen: Aflevering af projekt, opponering og mundtlig eksamen med forsvar af opgaven (som ved ordinær eksamen)
- Hvis der ikke er andre grupper til reeksamen: Aflevering af projekt samt mundtlig individuel eksamen med udgangspunkt i det afleverede projekt – 7 minutters præsentation og 10 minutters diskussion

Økonomi	15 ECTS	Intern prøve
<b>Tidsmæssig placering:</b> Ultimo 1. semester		
<b>Form:</b> Skriftlig casebesvarelse i grupper med individuel mundtlig afprøvning		
<p><b>Beskrivelse af eksamensform:</b></p> <p>Gruppebesvarelsen laves på baggrund af et caseoplæg, som gruppen har 24-timer til at besvare. Caseoplægget skal indeholde en besvarelse af de stillede spørgsmål og de nødvendige forudsætninger. Casen besvares i grupper af 3-4 studerende. Besvarelsen må max. andrage 4 sider + bilag. Den skriftlige casebesvarelse danner udgangspunkt for en individuel mundtlig afprøvning.</p> <p>Ved den mundtlige eksamen forventes den studerende at kommentere, uddybe og perspektivere casebesvarelsen. Samtidig skal den studerende gennem anvendelse af relevante teorier og undersøgelser vise sin evne til at arbejde praksisnært.</p> <p>Deltagelse i eksamen omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aflevering af gruppebaseret skriftlig casebesvarelse</li> <li>• Deltagelse i individuel mundtlig stedprøve med udgangspunkt i den skriftlige besvarelse</li> </ul> <p>Den mundtlige eksamen er en stedprøve med en varighed af 30 minutter inkl. votering.</p> <p>Karakteren er baseret på den mundtlige præstation.</p>		
<b>Bedømmelse:</b> 7-trinsskala bedømmelse (vægt 2)		
<b>Adgangsgrundlag:</b> Den studerende har fået godkendt alle obligatoriske læringsaktiviteter i faget erhvervsøkonomi.		
<p><b>Konsekvenser af manglende beståelse:</b></p> <p>Består den ordinære eksamen ikke, får den studerende en ny case, der besvares og denne dannes baggrund for den mundtlige reeksamination.</p>		

Kultur og gæsteforståelse	10 ECTS	Ekstern prøve
<b>Tidsmæssig placering:</b> Ultimo 1. semester		
<b>Form:</b> Individuel mundtlig afprøvning på baggrund af semesterprojektet		
<p><b>Beskrivelse af eksamensform:</b></p> <p>The exam is in English and is based on the semester project which is made in groups of 3-5 students.</p> <p>At the individual oral exam, the student must present the group project and as part of the presentation include parts of the subjects related to Cultural Awareness &amp; Customer Relations (i.e., Culture, Guest Behaviour, Negotiation Technique and Organizational Culture).</p> <p>Specific exam questions will be formulated within each of the four subjects, and the student must choose at least two questions to be incorporated into the oral presentation. The exam questions will be available min. 8 days before the oral exam. The duration of the oral exam will be 30 minutes incl. feedback:</p> <p>10 min. Oral presentation  15 min. Questions from teacher and censor  05 min. Evaluation and feedback</p>		
<b>Bedømmelse:</b> Karakter efter 7-trinsskala bedømmelse (vægt 2) kun baseret på den mundtlige del		
<b>Adgangsgrundlag:</b> Den studerende skal have godkendt alle obligatoriske læringsaktiviteter på første semester.		
<b>Konsekvenser af manglende beståelse:</b> Hvis eksamen ikke består, skal den studerende deltage i reeksamen.		



Valgfrit modul	5 ECTS	Intern prøve
<b>Tidsmæssig placering:</b> Medio 2. semester		
<b>Form:</b> Gruppeeksamen baseret på aflevering af en 2-pager		
<p><b>Beskrivelse af eksamensform:</b></p> <p>De studerende skal i grupper aflevere en 2-pager baseret på en forretningside indenfor destinationsudvikling. Destinationsudvikling skal forstås bredt. 2-pageren skal have referencer, der dokumenterer, at gruppen har læst mindst 100 siders litteratur, som ikke er en del af pensum fra andre fag.</p> <p>Ved den 30 minutters mundtlige eksamen, har de studerende 10 minutter til præsentation af forretningsideen og hvordan den kan kommerialiseres. Efter præsentationen spørger underviseren ind til projektet i ca. 15 minutter, hvorefter der er 5 minutter til vurdering og feedback.</p>		
<b>Bedømmelse:</b> En samlet karakter på baggrund af 7 trinskalaen (vægt 1)		
<b>Adgangsgrundlag:</b> Alle bundne forudsætninger på første semester skal være godkendte		
<b>Konsekvenser af manglende beståelse:</b> Re-examination		

Ledelse	15 ECTS	Intern prøve
<b>Tidsmæssig placering:</b> 2. semester		
<b>Form:</b> Skriftlig casebesvarelse i grupper med individuel mundtlig afprøvning		
<p><b>Beskrivelse af eksamensform:</b> Eksamen tager udgangspunkt i alle fagområder i faget ledelse. Der kan eksamineres i alle læringsmål indenfor faget ledelse i forbindelse med den mundtlige eksamen. Eksamen er en samlet vurdering af besvarelse af casen, og den efterfølgende individuelle mundtlige afprøvning. Alle fagelementer fra faget ledelse kan inddrages i eksaminationen. Eksamensresultatet vurderes på baggrund af den studerendes evne til at koble relevant teori med praktiskanvendelige løsninger, og der gives en samlet karakter.</p> <p>Deltagelse i eksamen omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besvarelsen af en caseopgave i grupper max. 40.000 anslag (4-5 studerende). Min. 10.000 anslag og max. 12.000 anslag pr. studerende HVIS 3 eller færre studerende. Besvarelser med under 10.000 anslag accepteres ikke.</li> <li>• Deltagelse i individuel mundtlig eksamen med udgangspunkt i den skriftlige besvarelse</li> </ul> <p>Den mundtlige eksamen varer 30 minutter. Heraf 10 minutter til præsentation, 10-15 minutter til spørgsmål og 5-10 minutter til vurdering og feedback</p>		
<b>Bedømmelse:</b> 7-trinsskala bedømmelse (vægt 2)		
<b>Adgangsgrundlag:</b> Den studerende skal have bestået alle eksamener på 1. semester og godkendt alle obligatoriske læringsaktiviteter på 1. og 2. semester.		
<b>Konsekvenser af manglende beståelse:</b> Såfremt den studerende ikke består eksamen, skal den studerende deltage i reeksamen. Ved reeksamen skal der udarbejdes en ny skriftlig besvarelse, som vil danne udgangspunkt for en ny mundtlig eksamination.		

Strategi	10 ECTS	Ekstern prøve
<b>Tidsmæssig placering:</b> 8-11/5		
<b>Form:</b> Undervisning, gruppearbejde, præsentationer, gruppesynopsis og individuel mundtlig afprøvning		
<p><b>Beskrivelse af eksamensform:</b> Arbejdet med præsentationen har til formål at afprøve den studerendes forståelse og kompetence indenfor kerneområdet strategi.</p> <p>Eksamensresultatet vurderes på baggrund af den studerendes evne til at koble relevant teori med praktisk anvendelige løsninger. Der kan eksamineres i alle læringsmål indenfor faget strategi i forbindelse med den mundtlige eksamen.</p> <p>Deltagelse i eksamen omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aflevering af skriftligt gruppe oplæg - en synopsis</li> <li>• Deltagelse i individuel mundtlig eksamen - en præsentation med udgangspunkt i det skriftlige oplæg</li> </ul> <p>Den mundtlige individuelle afprøvning er af 30 minutters varighed inkl. votering. Heraf varer selve præsentationen max. 10 minutter.</p> <p>Der gives én samlet karakter for den mundtlige eksamen. Den skriftlige synopsis er altså kun en forberedelse til den mundtlige eksamen</p>		
<b>Bedømmelse:</b> 7-trinsskala bedømmelse (vægt 2)		
<b>Adgangsgrundlag:</b> Den studerende skal have bestået alle eksamener på 1. semester og godkendt alle obligatoriske læringsaktiviteter på 1. og 2. semester.		
<b>Konsekvenser af manglende beståelse:</b> Hvis eksamen ikke består, skal den studerende deltage i reeksamen. Ved reeksamen udarbejdes en besvarelse af en ny case.		

Praktik	15 ECTS	Intern prøve
<b>Tidsmæssig placering:</b> Medio 3. semester		
<b>Form:</b> Individuelt skriftligt projekt med individuel mundtlig afprøvning		
<p><b>Beskrivelse af eksamensform:</b></p> <p><b>1 Senest 8 dage inde i praktikken</b></p> <p><b>1.1 Opstilling af læringsmål</b>  Den studerende skal have godkendt sine læringsmål senest 8 dage inde i praktikperioden. Læringsmålene skal opstilles i forhold til viden, færdigheder og kompetencer som i studieordningen, og de indsættes efter godkendelse i logbogsdokumentet på Fronter.</p> <p>Det er vejlederen, der godkender læringsmålene.</p> <p>Det kan kræve hjælp og støtte fra vejlederen at udarbejde læringsmålene, så det kan ikke nødvendigvis forventes, at de godkendes i første forsøg.</p> <p><b>2 Under praktikken</b></p> <p><b>2.1 Ugentlige mail til underviser med logbogen</b>  Der ligger en logbogsskabelon på Fronter, som den studerende udfylder og sender i udfyldt stand til vejleder minimum 7 gange og mindst hver 14. dag henover praktikperioden. Der arbejdes i det samme dokument igennem hele praktikperioden, så der skrives videre i dokumentet, når der sendes en ny opdatering til vejlederen</p> <p>Vejlederen læser naturligvis opdateringerne og besvarer den tilsendte mail, hvis der er behov for det. Dog har vejleder naturligvis 3-4 ugers ferie i perioden, så en forøget svartid kan forekomme.</p> <p>Følgende spørgsmål skal besvares af den studerende ved hver opdatering af dokumentet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan har dit arbejde i perioden relateret sig til dine læringsmål.</li> <li>• Hvilke arbejdsopgaver vil du gerne lære mere om?</li> <li>• Har du oplevet noget i perioden, som du har undret dig over?</li> <li>• Hvem har du mødt i perioden, som du gerne vil have med i dit</li> </ul>		

netværk?

- Har du fået ideer, som kunne være spændende at forfølge i dit bachelorprojekt

## **2.2 Facebookgruppe til deling af oplevelser, frustrationer mv.**

De studerende har en praktikgruppe på Facebook, hvor de opfordres til mindst en gang om ugen at lægge en historie ind om deres praktik. Gruppen kan naturligvis også bruges til at beskrive udfordringer i praktikken og søge gode råd. Det er de studerendes eget ansvar at lave denne gruppe.

## **3 Ved afslutningen af praktikken**

### **3.1 Refleksion/Evaluering af læringsmål**

Den studerende afleverer senest den 1/11 en evaluering af praktikopholdet på max. 12.000 anslag, hvor der evalueres på læringsmålene og reflekteres over den samlede læring i praktikken.

Den samlede afsluttende refleksion afleveres i Wiseflow. Refleksionerne skal godkendes af vejleder og er et krav for deltagelse i den mundtlige eksamen, men de indgår ikke i bedømmelsen.

Refleksionsdokumentet skal indeholde:

- Baggrund for valg af læringsmål
- Refleksion over om og hvordan læringsmålene er nået
- Refleksion over hvordan praktikken har gjort den studerende klar til arbejdsmarkedet efter uddannelsen
- Refleksion over hvordan det lærte kan anvendes i forbindelse med bachelorprojektet

Dokumentet med de løbende refleksioner skal vedlægges som bilag.

Praktikvejlederen giver en skriftlig feedback på refleksionsdokumentet inden den mundtlige eksamen.

## **4 Ca. 1 uge efter praktikken: Messe og mundtlig eksamen**

### **4.1 Messe**

Hver enkelt studerende skal lave en "Messestand", hvor praktikopholdet præsenteres. Her må der gerne medbringes uniform fra praktikopholdet og andre fysiske "beviser", der kan give et billede af praktikstedet og arbejdsopgaverne. Til messen kommer første semester studerende og får inspiration til deres egen praktiksøgning.

Deltagelse i messen er et krav for at kunne gå til mundtlig eksamen

Kan den studerende grundet forlænget praktik i udlandet ikke deltage i messen, skal den studerende inden messen fremsende en PowerPoint, som kommer til at køre på en projektor under messen. Der vil være nogle formelle krav til opsætning af PowerPoint.

#### **4.2 Mundtlig eksamen**

20 minutters eksamen, hvor den studerende skal præsentere i 8 minutter (herefter 7 minutter til spørgsmål og 5 minutter til feedback). Her skal der præsenteres en problemstilling fra virksomheden og en løsning herpå baseret på en faglig tilgang til problemløsningen. Løsningen skal præsenteres som en konkret handlingsplan med overvejelser om såvel gevinster som omkostninger for virksomheden. Alle fag fra uddannelsen kan tages i anvendelse.

Senest 2 dage inden eksamen fremsender den studerende sin præsentation til vejlederen

#### **4.3 Forslag til tidsplan for messedagen:**

08.00 – 09.30: Opstilling af messestand

09.30 – 11.00: Messe

11.00 – 12.00: Oprydning og frokost

Fra 12.00: Mundtlig eksamen – planen uploades i Wiseflow

#### **Bedømmelse:** 7-trinsskala bedømmelse (vægt 1)

- Indlevering og godkendelse af refleksioner over egen læring
- Deltagelse på praktikmessen
- Opstilling og besvarelse af virksomhedsrelateret problemstilling
- Mundtlig eksamen

Det vil være den mundtlige eksamen, der gives karakter for, men man kan ikke deltage i det mundtlige, medmindre man har afleveret

refleksionsdokumentet og deltaget på messen.

**Adgangsgrundlag:** For at kunne deltage i den mundtlige eksamen skal den studerende have bestået alle obligatoriske læringsaktiviteter og eksaminer på 1. og 2. semester. Desuden skal den studerende have deltaget i evalueringen af praktikopholdet.

**Konsekvenser af manglende beståelse:** Reeksamen på baggrund af individuel vurdering men. Forbedrede refleksioner og/eller PP med beskrivelse af praktikvirksomheden og en mundtlig eksamen på baggrund af en virksomhedsrelateret problemstilling.

Bachelorprojekt	15 ECTS	Ekstern prøve
<b>Tidsmæssig placering:</b> Ultimo 3. semester		
<b>Form:</b> Individuelt skriftligt projekt med individuel mundtlig afprøvning		
<p><b>Beskrivelse af eksamensform:</b> Bachelorprojektet på International Hospitality Management skal dokumentere den studerendes forståelse af praksis og central anvendt teori og metode i relation til en praksisnær problemstilling, der tager udgangspunkt i en konkret opgave inden for uddannelsens område. Problemstillingen, der skal være central for uddannelsen og erhvervet, formuleres af den studerende, eventuelt i samarbejde med en privat eller offentlig virksomhed. Bachelorprojektet skal være tværfagligt, og der skal være opstillet økonomiske scenarier for konsekvenserne af de foreslåede løsningsforslag på problemstillingen. Erhvervsakademiet Lillebælt godkender problemstillingen.</p> <p>Projektet udarbejdes som hovedregel individuelt. Der kan dispenseres herfra, hvis max. 3 studerende ønsker at skrive sammen. Hvis besvarelsen er udformet af en gruppe af studerende, skal hvert gruppemedlems bidrag tydelig fremgå af projektet.</p> <p>Deltagelse i eksamen omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aflevering af skriftligt bachelorprojekt</li> <li>• Deltagelse i individuel mundtlig eksamen</li> </ul> <p>I forbindelse med det afsluttende eksamensprojekt gennemføres en individuel mundtlig eksamen på 60 min. inkl. votering. Der gives én samlet karakter for eksamensprojektet.</p>		
<b>Bedømmelse:</b> 7-trinsskala bedømmelse (vægt 4)		
<b>Adgangsgrundlag:</b> Alle eksaminer og obligatoriske læringsaktiviteter skal være bestået før den studerende kan deltage i eksamen.		
<b>Konsekvenser af manglende beståelse:</b> Såfremt det afsluttende eksamensprojekt ikke består, skal der udarbejdes et nyt projekt. Emnet kan være det samme, men den nye problemformulering skal adskille sig væsentligt fra den tidligere valgte. Der tilbydes vejledning i forbindelse med bearbejdelsen af den nye problemstilling.		