

Diplomuddannelsen i ledelse (DIL)

Organisation, udvikling og samskabelse

Obligatorisk modul, 10 ECTS-point

Formål

Det er formålet, at den studerende tilegner sig viden, færdigheder og kompetencer til at:

Kunne arbejde reflekteret med samspillet mellem ledelse, organisation, samskabelse, styring og strategier med henblik på realisering af organisationens mål.

Mål for læringsudbytte

Viden og forståelse

Det er målet, at den studerende har opnået viden om og forståelse af:

- Teorier om organisation, ledelse, kultur og processer i forhold til organisationen og dens omverden.
- Teorier om strategi og styring af organisationens udvikling, samt metoder til proces- og opgaveledelse.
- Teorier om økonomi- og ressourcestyring.

Færdigheder

Det er målet, at den studerende har opnået færdigheder til at:

- Identificere, analysere og vurdere sammenhænge mellem organisationsstruktur, - kultur, - processer, strategier og ressourcemæssigt grundlag – og på denne baggrund kunne begrunde og udvælge relevante løsningsmodeller i forhold til organisering, set i forhold til egne ledelsesmæssige udfordringer og handlemuligheder.
- Identificere, analysere og vurdere organisatoriske og ledelsesmæssige behov og udviklingsmuligheder på baggrund af relevante data.
- Vurdere rammevilkår for eget ledelsesrum og identificere muligheder for styringsmæssige og strategiske tiltag samt kunne formidle disse til medarbejdere og andre relevante interessenter i og omkring organisationen.

Kompetencer

Det er målet, at den studerende kan:

- Indgå i organisationens styringsmæssige og strategiske processer, vurdere udviklingstiltag og oversætte sådanne til den konkrete kontekst så der etableres mening og legitimitet i samskabelse med organisationens interessenter.
- Udvikle og planlægge styringsmæssige og strategiske tiltag inden for eget ledelsesmæssige handlerum og iværksætte implementering og forankring heraf.
- Perspektivere og håndtere problemstillinger, iværksætte handle- og udviklingsplaner og lede organisatoriske og tværgangsmæssige processer med henblik på implementering og forankring.

Indhold

- Organisations- og samfundsforståelser og betydningen for borgerfokus og kerneopgaven
- Kvalitet i opgaveløsningen
- Organisering af opgaveløsningen med optimal kvalitet og effekt for brugere og borgere

- Samskabelse og samproduktion
- Sammenhængen mellem værdier og kvalitet i opgaveløsningen i den enkelte organisation/afdeling.
- Borgerfokus og kultur. Udvikling af en samskabelseskultur.
- Arbejdet med organisatoriske processer og strukturer til implementering af borgerfokuserede forandringer.
- Kulturledelse mhp. forøgelse af udvikling, forandring og innovationskapacitet i forhold til borgereffekt og samskabelse.
- Analyse af organisationen i den dynamiske og komplekse kommunale sammenhæng.
- Udviklingen af strategi og valg af styringsteknologier med henblik på kvalitet og effekt for borgerne.
- Konkrete tilgange til styring og opfølgning på kvalitets-, resultat- og effektmål. Hvilke resultater skal der skabes for at opnå den ønskede effekt.
- Tilrettelæggelse af opgaveløsningen, så ønskede mål nås med udgangspunkt i ønsket om en stor effekt og høj træfsikkerhed for borgeren.
- Implementering af den enkelte kommunes visioner og styringskoncepter i egen enhed set i sammenhæng med kommunen under ét.